



## 商品售后服务认证实施规则

| 文件编号     | 版号  | 编写  | 审核 | 批准  | 批准日期        |
|----------|-----|-----|----|-----|-------------|
| SC03A0R0 | A/1 | 邢神伟 | 王杨 | 王斌彬 | 2025. 8. 28 |

## 目录

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1. 适用范围.....            | 2  |
| 2. 规范性引用文件.....         | 2  |
| 3. 术语和定义.....           | 2  |
| 4. 商品售后服务认证依据.....      | 2  |
| 5. 对认证审查人员的基本要求.....    | 2  |
| 6. 初次认证程序.....          | 2  |
| 7. 监督审查程序.....          | 9  |
| 8. 再认证程序.....           | 11 |
| 9. 暂停、撤销、恢复、注销认证证书..... | 14 |
| 10. 认证证书和认证标志.....      | 15 |
| 11. 受理转换认证证书.....       | 16 |
| 12. 受理组织的申诉（投诉）.....    | 16 |
| 13. 认证记录的管理.....        | 17 |
| 14. 其他.....             | 17 |
| 附录 A《服务认证审查人日表》.....    | 18 |

## 文件说明

本规则是北京中质晟检测认证有限公司（CQE）对商品售后服务评价认证认证的基本准则，并与其他适用的 CQE 有关制度、专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。

本机构对认证规则的制定和（或）实施承担主体责任。

本机构欢迎社会各界的监督，并将积极回应投诉处理。

本机构将定期对所执行和实施的认证规则进行持续改进与优化。

本文件内容受到 CQE 版权保护，未经恰当的授权禁止复制。

CQE 客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系 CQE 获取。

联系方式：010-63588845